

# MANUAL DO CIDADÃO



O sistema permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- I. **Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos**
- II. **Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles**
- III. **Apresentar reclamação por omissão de resposta**
- IV. **Consultar respostas recebidas**

# e-sic

## PRIMEIRO ACESSO

The screenshot shows the e-SIC home page with a blue header. The header contains the logo, the text "e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão", and two menu items: "Download de Dados" and "Relatórios Estatísticos".

The main content area is divided into several sections:

- Bem-vindo:** A text box explaining the system's purpose: "O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-Sic) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, escambrine pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação enviada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia."
- Dados:** A text box with the text: "Conheça os relatórios estatísticos de informação e recursos interpostos."
- Manual do Usuário:** A section with the text: "Antes de solicitar informação, leia o Manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação." Below this is a green button labeled "Manual do Usuário".
- Primeiro Acesso:** A section with the text: "Conheça o passo a passo para fazer pedido de informação. São apenas cinco etapas." Below this is a yellow button labeled "Cadastre-se".
- Acessar:** A large white box with a blue header containing the login form. It has two input fields: "Usuário" and "Senha". Below these are links for "Esqueci o Usuário" and "Esqueci a senha", and a green "Entrar" button. A red circle highlights the "Cadastre-se" link.

An orange arrow points from the "Primeiro Acesso" section towards the "Acessar" section.

The screenshot shows the registration form titled "Cadastro". The form is divided into several sections:

- Solicitante id:** A greyed-out field.
- Nome (\*):** A text input field.
- Tipo Pessoa:** A dropdown menu.
- Cpf/Cnpj:** A text input field.
- E-mail (\*):** A text input field.
- Telefone(\*):** A text input field with a "Celular" checkbox.
- Profissão:** A text input field.
- Sexo (Obriga):** A dropdown menu.
- Escolaridade:** A dropdown menu.
- Dados de Acesso:** A section containing:
  - Login(\*):** A text input field with the note "Login utilizado para acessar o sistema".
  - Senha (\*):** A text input field.
  - Confirma Senha (\*):** A text input field.

At the bottom of the form is a "Cadastrar" button.